

## CARTILHA FINANCEIRA – FACCESA

### 1. Apresentação

Esta cartilha tem como objetivo apresentar, de forma clara, objetiva e transparente, todas as informações financeiras relacionadas aos cursos ofertados pela FACCESA.

Nosso compromisso é garantir o cumprimento das diretrizes do Ministério da Educação (MEC), bem como assegurar ao aluno o pleno acesso às informações necessárias para uma tomada de decisão consciente e segura.

### 2. Valores dos Cursos

As informações financeiras detalhadas estão descritas na Cláusula 5ª do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, incluindo:

- Valor total do curso
- Condições de parcelamento
- Datas de vencimento
- Condições de matrícula

### 3. Formas de Pagamento

Os pagamentos poderão ser realizados por meio das seguintes modalidades:

- Cartão de crédito (com possibilidade de parcelamento)
- Boleto bancário
- PIX

#### **4. Política de Descontos**

A FACCESA poderá conceder descontos conforme critérios institucionais e campanhas vigentes, tais como:

- Desconto para pagamento à vista
- Desconto condicionado ao pagamento pontual das mensalidades
- Programa de indicação
- Convênios com empresas, conselhos e sindicatos
- Campanhas promocionais

*Os descontos não são cumulativos, salvo disposição expressa em regulamento específico.*

#### **5. Política de Inadimplência**

As condições relacionadas à inadimplência estão previstas na Cláusula 6ª do Contrato de Prestação de Serviços, contemplando:

- Multa de 2% sobre o valor em atraso
- Juros de 1% ao mês
- Correção monetária com base no IGP-M
- Possibilidade de negativação junto aos órgãos de proteção ao crédito (SPC/SERASA)
- Protesto em cartório

#### **6. Cancelamento e Rescisão**

As regras para cancelamento e rescisão contratual estão descritas na Cláusula 12ª, abrangendo:

- Cancelamento antes do início das aulas
- Cancelamento após o início das atividades acadêmicas
- Percentuais de retenção aplicáveis

## **7. Abertura de Turma**

Conforme previsto na Cláusula 1ª, §4º, a abertura das turmas está condicionada aos seguintes critérios:

- Número mínimo de 25 alunos matriculados
- Possibilidade de não início da turma caso o quórum mínimo não seja atingido

## **8. Serviços Não Incluídos**

De acordo com a Cláusula 13ª, não estão incluídos nos valores dos cursos:

- Taxas administrativas adicionais
- Emissão de documentos específicos
- Reposição de aulas ou disciplinas
- Materiais didáticos

## **9. Certificação**

A emissão do certificado está condicionada ao cumprimento dos seguintes requisitos:

- Quitação integral das obrigações financeiras
- Apresentação de diploma de graduação válido
- Cumprimento das exigências acadêmicas do curso

## 10. Canais de Atendimento

Para dúvidas, solicitações ou suporte, disponibilizamos os seguintes canais:

- WhatsApp: (81) 9.9736-0221
- E-mail: faleconosco@cce.faccesa.edu.br
- Telefone: (81) 3325-7686