

Tipo de documento	POLÍTICA INTERNA	
Título	POLÍTICA DE REEMBOLSO SETOR COMERCIAL	Elaborado em: Alice Campos, Manuel Martins e Mariana Correia.
Setor responsável	Comercial e Financeiro	Revisado em: 21/12/2022

Política de Reembolso

1. **OBJETIVO**

Estabelecer os critérios para reembolso do valor de matrícula, prazos e responsáveis.

2. **ELEGIBILIDADE**

Clientes inscritos nos cursos de Pós-graduações.

3. **CRITÉRIOS**

3.1 Cancelamento da inscrição, pelo CONTRATANTE, antes do início do curso de Pós-graduação:

3.1.1. A solicitação de cancelamento da inscrição poderá ser realizada através de e-mail, em até 10 (dez) dias úteis antes do início do curso de Pós-graduação contratado, onde será realizada a devolução de 100% (cem por cento) do valor pago a **título de taxa de matrícula**, através de depósito ou transferência bancária, em conta de titularidade do aluno contratante.

3.1.2 Caso a solicitação de cancelamento da inscrição seja realizada após o 7º (sétimo) dia útil da véspera da aula inaugural do curso, será devolvido o percentual de 50% (cinquenta por cento) do valor pago a título de taxa de matrícula, uma vez que faz jus a Instituição ao percentual retido, em virtude da vaga não mais poder ser comercializada.

3.1.3 Para pagamentos realizados através do PAGSEGURO, Cartões de crédito e demais plataformas que cobrem taxa de operação, será descontado do valor do reembolso a taxa administrativa cobrada pelas respectivas operadoras.

3.1.4 A partir do primeiro dia do curso, em caso de desistência, não haverá devolução do valor pago pela matrícula.

Obs. Aplicam-se as disposições acima a todos os cursos onde as taxas são cobradas.

Obs. Não haverá devolução da taxa administrativa.

3.2 Do não comparecimento ao curso - Exclusivo para os cursos de Pós-graduações.

Neste caso o valor da taxa de matrícula, ficará como crédito para outro curso na instituição.

O crédito tem a validade de 12 (doze) meses, a partir da data do pagamento.

A instituição não se responsabiliza pela garantia da vaga em outra edição do curso;

O crédito poderá ser reutilizado em outros cursos de interesse do Contratante, bem como parte de pagamento curso com valor diferente ou, ainda, como pagamento de parte da taxa de inscrição em Pós-graduação.

Para a utilização do crédito, é imperativo, a apresentação do comprovante da taxa de matrícula no ato da nova inscrição.

3.3 - Do Cancelamento da inscrição em virtude da remarcação da data de início do curso:

Nos casos em que houver alteração na data de início do curso contratado, o inscrito que se sentir prejudicado, deverá solicitar, através de e-mail, a devolução integral do valor da taxa administrativa e matrícula. O valor será integralmente restituído através de depósito ou transferência bancária, em conta de titularidade do aluno contratante.

3.4 – Das Taxas para participação em eventos e cursos de curta duração:

Nos cursos e eventos de curta duração, os valores despendidos no momento da inscrição não serão devolvidos, em hipótese alguma. Neste caso o valor pago ficará como crédito para outro curso de mesmo valor, ou de menor valor, sem devolução da diferença, ou ainda como parte do pagamento de curso de maior valor. O crédito terá validade de 06 (seis) meses para a sua utilização.

3.5 – Prazos:

3.5.1- Os reembolsos serão realizados realizado através de depósito ou transferência bancária, em conta de titularidade do aluno contratante, mediante o envio do comprovante de pagamento e solicitação prévia via e-mail;

3.5.2- As devoluções serão realizadas de acordo com a rotina do setor financeiro, obedecendo as datas, 10, 20 e 30 de cada mês, a depender da data da solicitação de cancelamento.

3.6- Para Casos não previstos nesta Política:

Para casos não previstos na política acima, pedimos que entrem em contato com os assistentes comerciais pelos meios de comunicação abaixo para negociar uma alternativa visando a sua satisfação:

financeiro@cceursos.com.br - WhatsApp (81) 99792-0066
supervisaocomercial@cceursos.com.br - WhatsApp (81) 98144-3736

Alice Campos de Queiroz Lima

Diretora

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A empresa está adequada a lei n.º 13.709/2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para a realização de pagamento, cadastro. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

Confidencialidade

De acordo com Código Civil (Lei Federal n. 10.406, 10 de janeiro de 2002), este documento é de propriedade da empresa, não podendo ser copiado ou repassado com outros fins que não seja o convite aos docentes.